

Garanti

Ajax cihazlarından memnun kalmanız için elimizden gelenin en iyisini yaptık. Ancak sorunlar ortaya çıkarsa bunları mümkün olduğunca çabuk çözmeye çalışacağız. Satın alma tarihinden itibaren iki yıl içinde Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" tarafından üretilen herhangi bir cihaz için garanti değiştirme başvurarak bir garanti talebinde bulunabilirsiniz. Talebinizi göndermeden önce lütfen [müşteri hizmetlerimizle](#) iletişime geçin. Vakaların %70'inde teknik sorunlar uzaktan çözülebilir.

Müşteri desteği sorunu çözemeyen, arızalı ekipmanın satıcı tarafından değiştirilmesini sağlayabilirsiniz.

1. Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" ("Üretici") cihazın kalitesini garanti kapsamına alır ve garanti eder. Üretici şu adreste kayıtlıdır: 5 Skliarenko Caddesi, Kyv, Ukrayna, 04073.
2. Üretici, satış tarihinden itibaren 24 ay içinde meydana gelebilecek malzeme kusurlarından veya üretim sürecindeki hatalardan kaynaklanan cihaz arızalarından sorumludur.
3. Üretici, cihazı onarıırken Kullanıcı ile ilgili bilgilerin güvenliğinden sorumlu değildir.

Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" tarafından üretilen ürünleri satın alarak, aşağıdaki hüküm ve koşullara uymayı kabul etmiş olursunuz:

1. Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing", Yazılımın ve Ajax cihazlarında ("Ürün") uygun şekilde kullanılması ve servise tabi tutulması şartıyla, Yazılım ve Ürünlerin, Üreticinin ambalajında, beraberindeki belgelerde ve web sitemizde belirtilen özelliklere esasa ilişkin yönlerden uyumlu olacağını garanti kapsamına alır ve garanti eder.
2. Ortaklarımızdan birinden satın alınan (Ürünlerin teknik sorunlar tespit edildiği takdirde, garanti değişim).
3. Garanti süresinden sonra tespit edilen kusurlar, garanti kapsamında değildir.
4. Ayrıca garanti, Ürünlerin ve/veya Yazılımın subjektif veya estetik yönlerini kapsamaz.

Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing", diğer yazılım geliştiricileri gibi, BU YAZILIMI KULLANIRKEN KESİNTİSİZ ÇALIŞMANIZ DURUMUNDA, VİRÜS VEYA DİĞER ZARARLI KODLARIN OLMAMASI DURUMUNDA VE ÜRÜNÜN ZAMANINDA, GÜVENLİ VEYA UYGUN ŞEKİLDE ÇALIŞTIRILMASI DURUMUNDA BELİRLİ İŞLETİM FONKSİYONLARI VE SONUÇLARI ELDE ETMENİZİ garanti etmez.

BU HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ, BU ÜRÜNÜ KURMAYIN VEYA KULLANMAYIN. ÜRÜN KULLANILMAMIŞ VEYA KURULMAMIŞSA, SATICIYA İADE EDİP TAM İADE ÜCRETİ ALMA HAKKINIZA SAHİPSİNİZ.

Orijinal fatura (satış fişi) mevcutsa garanti süresi içinde garanti hizmeti sağlanacaktır. Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" ti, yukarıda belirtilen belgelerin tam olarak verilmemesi veya belgelerde sunulan bilgilerin eksik veya yanlış olması durumunda ücretsiz garanti hizmeti verilmesini reddetme hakkını saklı tutar.

Kusurlu bir cihaz, yalnızca ilgili prosedüre ilişkin mevzuatta belirtilen süre içerisinde garanti kapsamında yenisiyle değiştirilecektir. Bu sürenin bitiminden sonra herhangi bir değişiklik, yalnızca şirketin takdirine bağlı olarak gerçekleştirilecektir.

Bu sınırlı garanti şunları kapsamaz:

1. Normal aşınma ve yıpranma (cihaz gövdesi sıyrıkları, çizikler vb.), yanlış kullanımdan kaynaklı unsurların aşınması ve cihaz bileşenlerinin normal aşınması.
2. Birlikte verilen piller.
3. Kullanıcı verilerinin veya programların geri yüklenmesi.
4. Ağ ile kararsız bağlantı, zayıf topraklama, harici elektromanyetik alanlar, doğrudan güneş ışığına maruz kalma, yüksek nem ve titreşim dâhil olmak üzere mekanik ve/veya elektriksel hasarlar (belirti vermeden olanlar dâhil).
5. Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" nin yetkili temsilcisi dışında herhangi biri tarafından gerçekleştirilen, güncellemelerin ve uzantıların yüklenmesi de dâhil olmak üzere bileşenlerin veya programların yetkisiz onarımı, kurulumu ve/veya değiştirilmesinden kaynaklanan hasarlar.
6. Değiştirilmiş, silinmiş, hasar görmüş, eksik veya tutarsız hale getirilmiş cihaz QR kodu.
7. Hayvanlar veya böcekler, nem, çalışma aralığının dışındaki sıcaklıklar, korozyon, oksidasyon, cihazın içine yabancı cisimlerin veya maddelerin girmesi sebebiyle oluşan hasarlar.
8. Ürünlerin çizikler, kırıklar ve ezikler dâhil olmak üzere kozmetik hasar gösterdiği durumlar da dahil olmak üzere herhangi bir kötüye kullanım, yanlış kullanım, yanlış muamele veya yanlış uygulamadan kaynaklanan hasarlar.
9. Yangın, yıldırım, sel, kasırga, deprem vb. gibi doğal afetlerin neden olduğu hasarlar.
10. Yabancı cisimlerin etkisi, fırlatma, düşürme, sıvı ile temas veya suya düşürme, virüslerin etkileri nedeniyle ve Ajax cihazının üçüncü taraf üreticiler tarafından üretilen ürünlerle bağlantı kurması ve bu ürünlere bağlanmasından kaynaklanan hasarlar.
11. SIM kart mobil operatör ile ilgili yükümlülükler.

12. Garanti onarımı, cihazın rutin teknik bakımını, servisini ve muayenesini, özellikle temizlemeyi, ayarlamaları, kontrolleri ve yazılımla ilgili hataların çözümünü kapsamaz.

Üretici Firma:

Ajax Systems Manufacturing

Adres: 5 Skliarenko Caddesi, Kyv, Ukrayna, 04073

Telefon: + 0 800 331 911

<https://ajax.systems/>

İthalatçı Firma:

Koyuncu Elektronik Bilgi İşlem Sistemleri San. ve Dış. Tic. A.Ş.

Adres: Emek Mahallesi,

Ordu Caddesi, No:18

SANCAKTEPE –İSTANBUL

Tel: +90 216 528 8888

Faks:+90 216 313 1818

Web : www.koyuncu.com.tr

Bu kılavuzda yer alan ürünlerin Garanti Süresi 2 (iki) yıldır.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Yetkili Servis İstasyonları İle Yedek Parça Malzemelerinin Temin Edilebileceği Yerler

Ünvanı: Koyuncu Elektronik Bilgi İşlem Sistemleri San. ve Dış Tic. A.Ş.

Adresi : Emek Mah. Ordu Cd. No: 18 Sancaktepe – İSTANBUL

Ünvanı: Destek Bilişim Proje ve Servis Hizmetleri San. ve Dış Tic. LTD. ŞTİ.

Adresi : Emek Mah. Ordu Cd. No: 18 Sancaktepe – İSTANBUL

Teknik Destek ve Sorularınız için çağrı merkezine aşağıdaki numaradan ulaşabilirsiniz:

0850 222 0 490

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı: Koyuncu Elektronik Bilgi İşlem Sistemleri San. Ve Dış Tic. A.Ş.
Adresi: Emek Mah. Ordu Cd. No: 18 34785 Sancaktepe – İSTANBUL
Telefon: 0216 528 88 88 Faks: 0216 590 08 47
URL- E-posta : www.koyuncu.com.tr – bilgi@koyuncu.com.tr

FİRMA YETKİLİSİNİN

İMZA VE KAŞESİ :


Koyuncu Elektronik Bilgi İşlem
Sis. San. ve Dış. Tic. A.Ş.
Emek Mah. Ordu Cd. No: 18 Sancaktepe / İSTANBUL
Tel: +90 216 528 88 88 Faks: +90 216 590 08 47
BÜYÜK MÜKELLEFLER V.D: 581 007 572

MALIN

Cinsi : Kablosuz Panel
Markası : Ajax Systems Manufacturing
Modeli : Tüm Modeller
Bandrol ve Seri No. :
Azami Tamir Süresi : 20 İŞ GÜNÜ
Garanti Süresi : 2 YIL

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:
Adresi :
Tel-Telefax :
E-Posta :
Fatura Tarihi ve Sayısı :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Yetkilinin İmza ve Kaşesi

 **KOYUNCU**
www.koyuncu.com.tr

YARDIM HATTI

Tel: 444 0 490

Adresi: Emek Mah. Ordu Cd. No: 18 34785 Sancaktepe – İSTANBUL

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere (pil hariç) tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.