

Merkez Kullanım kılavuzu

Güncellenmiş 3 Mayıs 2023



Hub , bağılı cihazları koordine eden ve kullanıcı ve güvenlik şirketi ile etkileşimde bulunan Ajax güvenlik sisteminin merkezi bir cihazdır. Hub yalnızca iç mekan kullanımı için geliştirilmiştir.

Hub, dünyanın herhangi bir noktasından yapılandırma ve kontrol, olay bildirimlerini aktarma ve yazılımı güncelleme için bulut sunucusu Ajax Cloud ile iletişim kurmak için İnternet erişimi gerektirir. Kişisel veriler ve sistem işlem logları çok düzeyli koruma altında saklanmakta ve Hub ile 24 saat şifreli bir kanal üzerinden bilgi alışverişi yapılmaktadır.

Ajax Cloud ile iletişim kuran sistem, Ethernet bağlantısını ve GSM ağını kullanabilir.



Hub ile Ajax Cloud arasında daha güvenilir iletişim sağlamak için lütfen her iki iletişim kanalını da kullanın.

Hub , iOS, Android, macOS veya Windows için [uygulama](#) aracılığıyla kontrol edilebilir . Uygulama, güvenlik sisteminin herhangi bir bildirimine anında yanıt verilmesini sağlar.

Uygulamayı işletim sisteminize indirmek için bağlantıyı takip edin:

[Android](#)

[iOS](#)

Kullanıcı, hub ayarlarında bildirimleri özelleştirebilir. Sizin için neyin daha uygun olduğunu seçin: push bildirimleri, SMS veya aramalar. Ajax sistemi merkezi izleme istasyonuna bağlıysa, alarm sinyali Ajax Cloud'u atlayarak doğrudan ona gönderilir.

[Akıllı güvenlik kontrol paneli Hub'ı satın alın](#)

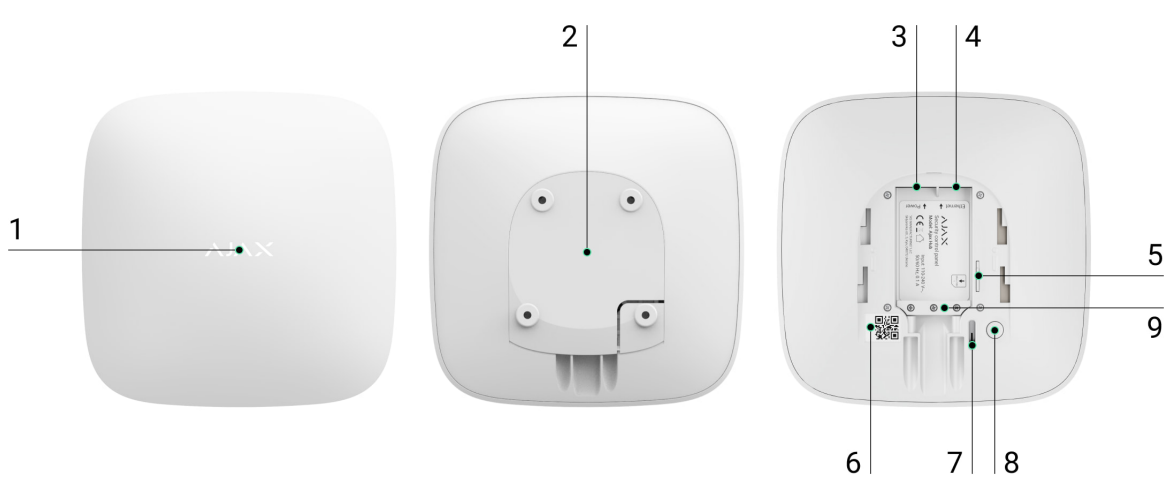
Hub'a en fazla 100 Ajax cihazı bağlanabilir. Korumalı [Kuyumcu](#) radyo protokolü, görüş hattında 2 km mesafeye kadar cihazlar arasında güvenilir iletişim sağlar.

[Kuyumcu cihazlarının listesi](#)

Güvenlik sistemini otomatikleştirmek ve rutin eylemlerin sayısını azaltmak için senaryolar kullanın. Bir alarm yanıt olarak, [Düğmeye](#) basarak veya programa göre otomasyon cihazlarının ([Röle](#) , [Duvar Anahtarı](#) veya [Soket](#)) güvenlik programını, program eylemlerini ayarlayın . Ajax uygulamasında uzaktan bir senaryo oluşturulabilir.

[Ajax güvenlik sisteminde bir senaryo nasıl oluşturulur ve yapılandırılır](#)

Prizler ve Gösterge



1. Hub durumunu gösteren LED logosu
2. SmartBracket bağlantı paneli. Göbeğin herhangi bir şekilde sökülmeye çalışılması durumunda kurcalamayı harekete geçirmek için delikli kısım gereklidir.
3. Güç kaynağı kablosu için soket
4. Ethernet kablosu için soket
5. Mikro SIM yuvası
6. QR kod
7. Kurcalama düğmesi
8. Açma/Kapama düğmesi
9. kablo tutucu kelepçe

LED Göstergesi



Cihazın durumuna bağlı olarak LED logosu kırmızı, beyaz veya yeşil renkte yanabilir.

Etkinlik	ışıklı gösterge
Ethernet ve en az bir SIM kart bağlı	Beyaz yanar
Yalnızca bir iletişim kanalı bağlı	yeşil yanıyor
Hub internete bağlı değil veya Ajax Bulut hizmetiyle bağlantı yok	kırmızı yanar
Güç yok	3 dakika yanar, ardından her 10 saniyede bir yanıp söner. Göstergenin rengi bağlı iletişim kanallarının sayısına bağlıdır.

Aęa Baęlanma

1. Göbek kapağını kuvvetlice aşağı kaydırarak açın.



Dikkatli olun ve göbeği sökmeye karřı koruyan kurcalamaya zarar vermeyin.

2. Güç kaynağı ve Ethernet kablolarını soketlere bağlayın.



- 1 – Güç Soketi
- 2 – Ethernet soketi
- 3 – SIM kart yuvası
- 4 – kablo tutma kelepçesi

3. Logo yanana kadar güç düğmesini 2 saniye basılı tutun. Hub'ın mevcut iletişim kanallarını tanımlaması için yaklaşık 2 dakikaya ihtiyacı vardır.



Parlak yeşil veya beyaz logo rengi, hub'ın Ajax Cloud'a bağlı olduğunu gösterir.

Ethernet bağlantısı otomatik olarak oluşmazsa, proxy'yi, MAC adreslerine göre filtrelemeyi devre dışı bırakın ve yönlendirici ayarlarında DHCP'yi etkinleştirin: hub bir IP adresi alacaktır. **Mobil** uygulamadaki bir sonraki kurulum sırasında statik bir IP adresi ayarlayabileceksiniz.

Hub'ı GSM şebekesine bağlamak için, devre dışı bırakılmış bir PIN kodu talebi olan (cep telefonunu kullanarak devre dışı bırakabilirsiniz) ve GPRS, SMS

hizmetleri ve aramalar için hesapta yeterli miktarda bir mikro SIM karta ihtiyacınız vardır.



Bazı bölgelerde Hub, SIM kartla birlikte satılmaktadır.

Hub, Ajax Cloud'a GSM aracılığıyla bağlanmazsa uygulamada ağ parametrelerini ayarlamak için Ethernet'i kullanın. Erişim noktasının, kullanıcı adının ve parolanın doğru ayarlanması için lütfen operatörün destek servisiyle iletişime geçin.

Ajax Hesabı

Yönetici haklarına sahip kullanıcı, uygulama aracılığıyla Ajax güvenlik sistemini yapılandırabilir. Eklenen merkezlerle ilgili bilgileri içeren yönetici hesabı şifrelenir ve Ajax Cloud'a yerleştirilir.

Ajax güvenlik sisteminin ve kullanıcı tarafından ayarlanan bağlı cihazların tüm parametreleri, hub üzerinde yerel olarak depolanır. Bu parametreler hub ile ayrılmaz bir şekilde bağlantılıdır: hub yöneticisinin değiştirilmesi bağlı cihazların ayarlarını etkilemez.



Bir telefon numarası yalnızca bir Ajax hesabı oluşturmak için kullanılabilir.

Adım adım kılavuzu izleyerek uygulamada Ajax hesabını oluşturun. İşlemin bir parçası olarak, e-posta adresinizi ve telefon numaranızı doğrulamanız gerekir.

Ajax hesabı, rolleri birleştirmeye izin verir: bir merkezin yöneticisi olabileceği gibi başka bir merkezin kullanıcısı olabilirsiniz.

Hub'ı Ajax uygulamasına ekleme

Tüm sistem işlevlerine erişim izni verilmesi (özellikle bildirimleri görüntülemek için), Ajax güvenlik sistemini akıllı telefon aracılığıyla kontrol etmek için zorunlu bir koşuldur.

1. Hesabınıza giriş yapın.

2. **Hub Ekle** menüsünü açın ve kayıt yöntemini seçin: manuel veya adım adım rehberlik.

3. Kayıt aşamasında, hub'ın adını yazın ve kapağın altında bulunan QR kodunu tarayın (veya manuel olarak bir kayıt anahtarı girin).



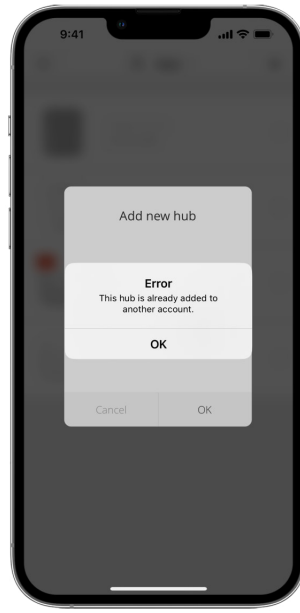
4. Hub kaydedilene kadar bekleyin.



Hub'da zaten kullanıcılar varsa, hub yöneticisi, tüm haklara sahip PRO veya seçilen hub'ın kurulum şirketi hesabınızı buna ekleyebilir. Hub'ın zaten başka bir hesaba eklendiğine dair bir bildirim alacaksınız.

Merkezde kimlerin yönetici haklarına sahip olduğunu belirlemek için [desteğimizle](#) iletişime geçin .

[Kullanıcı hesabı türleri ve hakları](#)



Kurulum



Hub'ı kurmadan önce, en uygun konumu seçtiğinizden emin olun: SIM kart, tutarlı alım gösteriyor, tüm cihazlar radyo iletişimi için test edildi ve hub doğrudan görülemeyecek şekilde gizlendi.



Cihaz sadece iç mekan kullanımı için geliştirildi.

Göbek, yüzeye (dikey veya yatay) güvenilir bir şekilde bağlanmalıdır. Çift taraflı yapışkan bant kullanılmasını tavsiye etmiyoruz: güvenli bir şekilde tutturmayı garanti edemez ve cihazın çıkarılmasını kolaylaştırır.

Göbeği şuralara yerleştirmeyin:

- tesis dışında (açık havada);
- radyo sinyalinin zayıflamasına ve korunmasına neden olan herhangi bir metal nesnenin yakınında veya içinde;
- GSM sinyalinin zayıf olduğu yerlerde;
- radyo parazit kaynaklarına yakın: yönlendirici ve güç kablolarından 1 metreden az;

- izin verilen limitlerin üzerinde sıcaklık ve neme sahip tesislerde.

Hub kurulumu:

1. Göbek kapağını birlikte verilen vidaları kullanarak yüzeye sabitleyin. Başka herhangi bir sabitleme aksesuarı kullanırken bunların hazne kapağına zarar vermediğinden veya deforme olmadığından emin olun.
2. Güç ve Ethernet kablolarını verilen kablo tutucu kelepçe ve vidalarla sabitleyin. Verilenlerden daha büyük olmayan çapta kablolar kullanın. Göbek kapağının kolayca kapanması için kablo tutma kelepçesi kablolara sıkıca oturmalıdır.



Kablo tutma kiskacı sabotajı önlemeye yardımcı olur – güç ve Ethernet kabloları kasıtlı olarak dışarı çekilmeyecektir.

3. Göbeği kapağa yerleştirin ve birlikte verilen vidalarla sabitleyin.

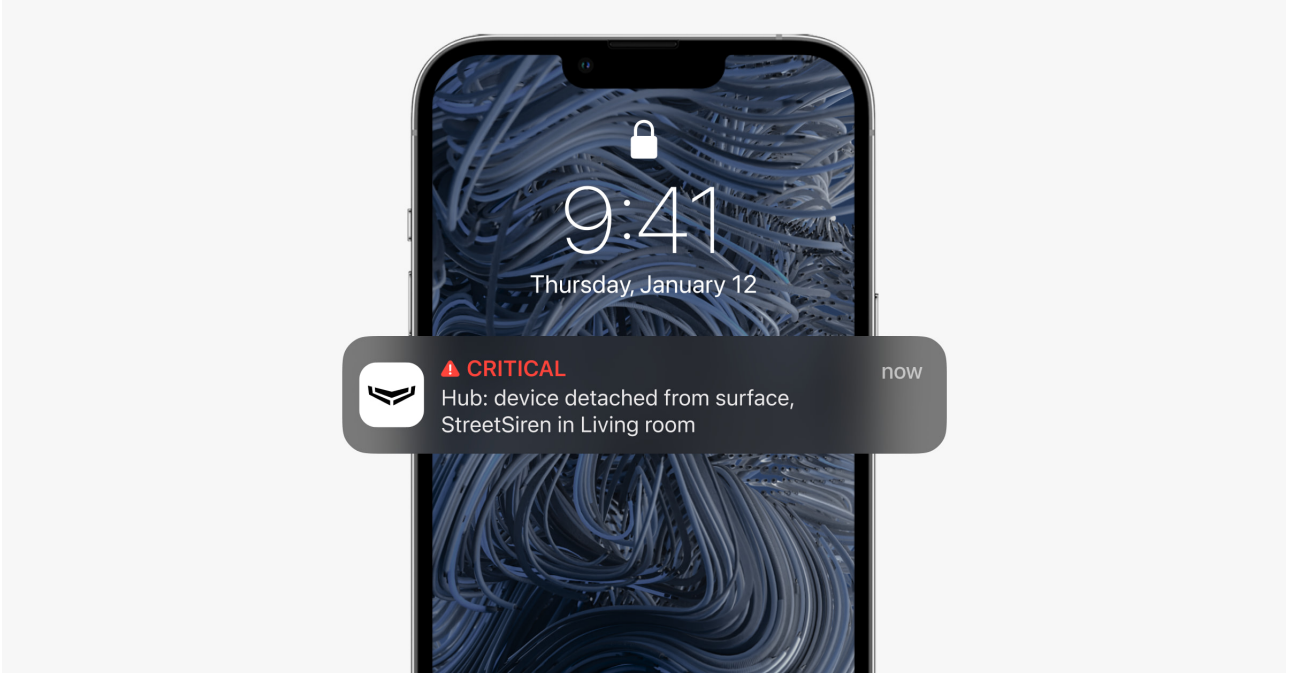


Göbeği dikey olarak takarken (örneğin duvara) çevirmeyin. Düzgün bir şekilde sabitlendiğinde, Ajax logosu yatay olarak okunabilir.

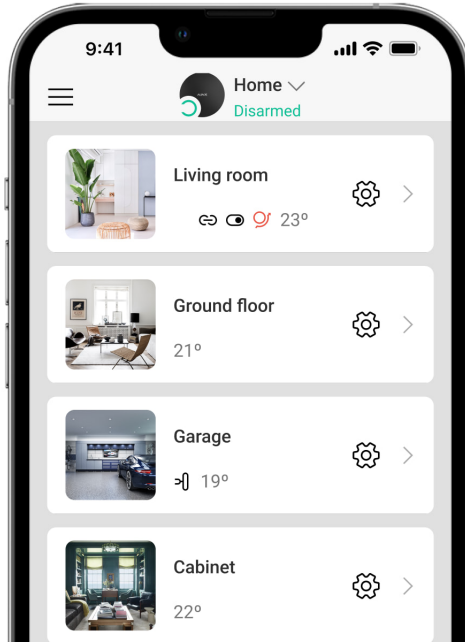


Göbeğin kapağa vidalarla sabitlenmesi, göbeğin kazara kaymasını önler ve cihazın çalınma riskini en aza indirir.

Göbek sağlam bir şekilde sabitlenmişse, onu koparma girişimi kurcalamayı tetikler ve sistem bir bildirim gönderir.



Ajax uygulamasındaki odalar



Sanal odalar, bağılı cihazları gruplandırmak için kullanılır. Kullanıcı, her cihaz yalnızca bir odada olacak şekilde 50 adede kadar oda oluşturabilir.



Odayı oluşturmadan Ajax uygulamasında cihaz ekleyemezsiniz.

Oda Oluşturma ve Ayarlama

Oda , Oda Ekle menüsü kullanılarak uygulamada oluşturulur .

Lütfen oda için bir isim verin ve isteğe bağlı olarak bir fotoğraf ekleyin (veya yapın): gerekli odayı listede hızlı bir şekilde bulmanıza yardımcı olur.

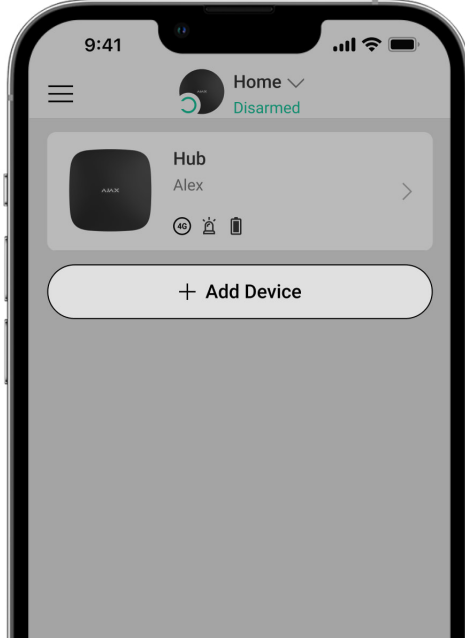
Dişli düğmesine basarak  oda ayarları menüsüne gidin.

Odayı silmek için, cihaz kurulum menüsünü kullanarak tüm cihazları diğer odalara taşıyın. Odanın silinmesi tüm ayarlarını siler.

Cihazları Bağlama



Hub, uartBridge ve ocBridge Plus entegrasyon modüllerini desteklemez .



Uygulamadaki ilk hub kaydı sırasında, odayı korumak için cihazlar eklemeniz istenecektir. Ancak, reddedebilir ve daha sonra bu adıma geri dönebilirsiniz.



Kullanıcı, cihazı yalnızca güvenlik sistemi devre dışı bırakıldığında ekleyebilir.

1. Uygulamada odayı açın ve **Cihaz Ekle** seçeneğini seçin.
2. Cihazı adlandırın, **QR kodunu** tarayın (veya kimliği manuel olarak girin), odayı seçin ve bir sonraki adıma geçin.

3. Uygulama aramaya başladığında ve geri sayımı başlattığında, cihazı açın: LED'i bir kez yanıp sönecektir. Algılama ve eşleştirmenin gerçekleşmesi için, aygıtın hub'ın kablosuz ağının kapsama alanı içinde (tek bir korunan nesnede) bulunması gerekir.



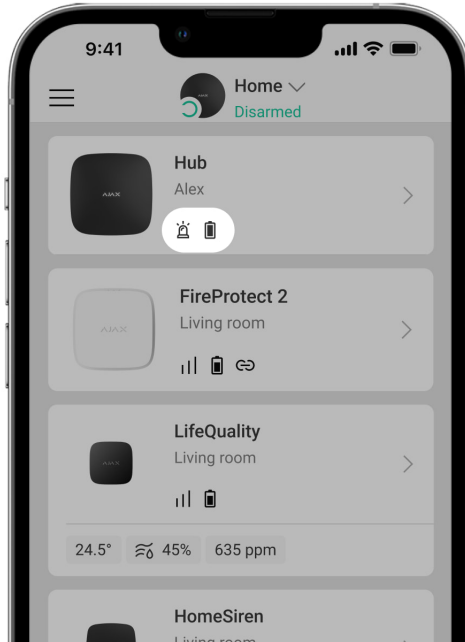
Cihaz açıldığında kısa bir süre için bağlantı talebi iletilir.

Bağlantı ilk denemede başarısız olursa, cihazı 5 saniye kapatın ve tekrar deneyin.

Hub'a RTSP protokolünü destekleyen en fazla 10 kamera veya DVR bağlanabilir.






Bir IP kamera nasıl yapılandırılır ve Ajax güvenlik sistemine bağlanır

Merkez simgeleri

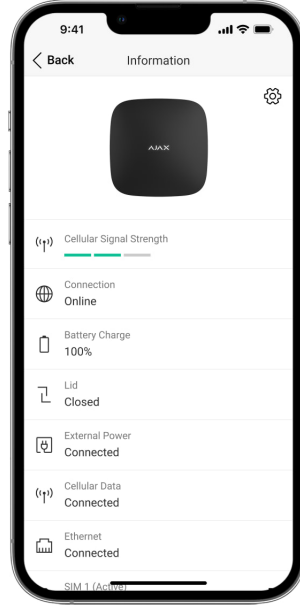


Simgeler, bazı Hub durumlarını görüntüler. **Bunları Ajax uygulamasında, Cihazlar** menüsünde görebilirsiniz.


simgeler	Anlam
	2G bağlı
	SIM kart takılı değil


	SIM kart arızalı veya üzerinde bir PIN kodu var
	Hub pil şarj seviyesi. %5'lik artışlarla görüntülenir
	Hub arızası tespit edildi. Liste, hub durumları listesinde mevcuttur
	Merkez, güvenlik organizasyonunun merkezi izleme istasyonuna doğrudan bağlıdır.
	Merkez, doğrudan bağlantı yoluyla güvenlik kuruluşunun merkezi izleme istasyonu ile bağlantısını kaybetti

merkez durumları



Eyaletler Ajax uygulamasında bulunabilir :

1. **Cihazlar** sekmesine gidin .
2. Listedeki Hub'ı seçin.



Parametre	Anlam
Arıza	Tıklamak  Hub arızalarının listesini açmak için. Alan yalnızca bir arıza tespit edildiğinde görünür

Hücresel sinyal gücü	<p>Etkin SIM kart için mobil ağın sinyal gücünü gösterir. Hub'ı sinyal gücü 2-3 bar olan yerlere kurmanızı öneririz. Sinyal gücü zayıfsa, hub çevirmeli bağlantı kuramaz veya bir olay veya alarm hakkında SMS gönderemez.</p>
Pil şarjı	<p>Cihazın pil seviyesi. Yüzde olarak gösterilir</p> <p><u>Ajax uygulamalarında pil şarjı nasıl görüntülenir?</u></p>
kapak	<p>Göbeğin sökülmesine yanıt veren dış müdahalenin durumu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kapalı – hazne kapağı kapalı• Açıldı – hub, SmartBracket tutucusundan çıkarıldı <p><u>Kurcalama nedir?</u></p>
Harici güç	<p>Harici güç kaynağı bağlantı durumu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bağlandı – hub harici güç kaynağına bağlı• Bağlantı kesildi – harici güç kaynağı yok
Bağlantı	<p>Hub ile Ajax Cloud arasındaki bağlantı durumu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Çevrimiçi – hub, Ajax Cloud'a bağlıdır• Çevrimdışı – hub, Ajax Cloud'a bağlı değil
Hücresel veri	<p>Mobil İnternete hub bağlantı durumu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bağlandı – hub, mobil İnternet üzerinden Ajax Cloud'a bağlı• Bağlantı kesildi – hub, mobil İnternet üzerinden Ajax Cloud'a bağlı değil <p>Hub'ın hesabında yeterli bakiye varsa veya bonus SMS/çağrılar varsa, bu alanda Bağlı</p>

	değil durumu görüntülense bile arama yapabilir ve SMS mesajları gönderebilir.
Ethernet	Hub'ın Ethernet üzerinden internet bağlantı durumu: <ul style="list-style-type: none">• Bağlandı – hub, Ethernet aracılığıyla Ajax Cloud'a bağlıdır• Bağlı değil – hub, Ethernet üzerinden Ajax Cloud'a bağlı değil
Ortalama Gürültü (dBm)	Hub kurulum sahasında Kuyumcu frekanslarında gürültü gücü seviyesi. Kabul edilebilir değer –80 dBm veya daha düşük
İzleme İstasyonu	Hub'ın güvenlik organizasyonunun merkezi izleme istasyonuna doğrudan bağlantısının durumu: <ul style="list-style-type: none">• Bağlandı – merkez, güvenlik kuruluşunun merkezi izleme istasyonuna doğrudan bağlıdır• Bağlantı kesildi – merkez, güvenlik kuruluşunun merkezi izleme istasyonuna doğrudan bağlı değil <p>Bu alan görüntülenirse, güvenlik şirketi olayları ve güvenlik sistemi alarmlarını almak için doğrudan bir bağlantı kullanır.</p> <p><u>doğrudan bağlantı nedir?</u></p>
Hub modeli	Hub model adı
Donanım Sürümü	Donanım Sürümü. güncellenemiyor
Donanım yazılımı	Donanım yazılımı sürümü. Uzaktan güncellenebilir
İD	kimlik/seri numarası. Ayrıca cihaz kutusunda, cihaz devre kartında ve SmartBracket panelinin altındaki QR kodunda yer alır.

Ayarlar

Ayarlar Ajax uygulamasında değiştirilebilir :

1. **Cihazlar** sekmesine gidin .
2. Listedeki Hub'ı seęin.
3. Simgeye tıklayarak **Ayarlar'a** gidin .



Ayarları değiştirdikten sonra, kaydetmek için **Geri düğmesine basmanız gerektiğini unutmayın.**

avatarı



merkez adı



Kullanıcılar



Ethernet



Hücreyel



Geofence



Gruplar



güvenlik programı



Algılama bölgesi testi



kuyumcu



Hizmet



İzleme İstasyonu



Montajcılar



Güvenlik Şirketleri



Kullanıcı rehberi



Verileri İçe Aktarma



Hub'ın eşlemesini kaldır



Ayarları sıfırla

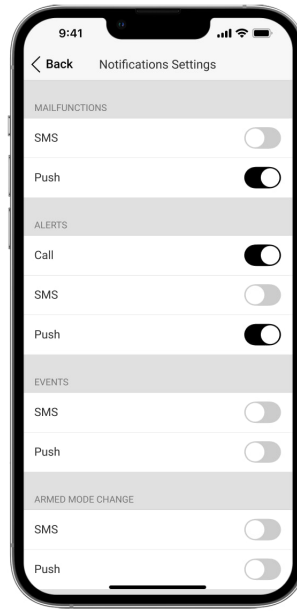
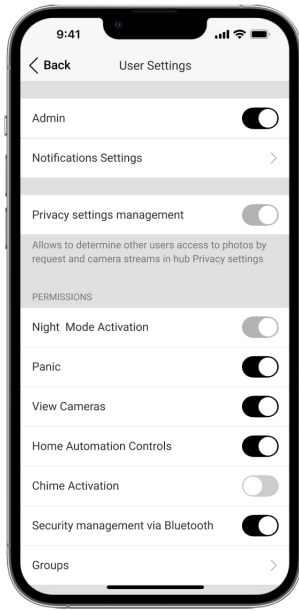
Hub'ı fabrika varsayılan ayarlarına döndürmek için açın, ardından güç düğmesini 30 saniye basılı tutun (logo kırmızı yanıp sönmeye başlayacaktır).

Aynı zamanda tüm bağlı dedektörler, oda ayarları ve kullanıcı ayarları silinecektir. Kullanıcı profilleri sisteme bağlı kalacaktır.

Kullanıcılar

Hub'ı hesaba ekledikten sonra, bu cihazın yöneticisi olursunuz. Bir hub'da en fazla 50 kullanıcı/yönetici bulunabilir. Yönetici, kullanıcıları güvenlik sistemine davet edebilir ve haklarını belirleyebilir.

Olaylar ve Alarm Bildirimleri



Hub, kullanıcılara olayları üç şekilde bildirir: anlık bildirimler, SMS ve aramalar.

Bildirimler, Kullanıcılar menüsünde ayarlanır :

Olay türleri	Ne için kullanılır	bildirim türleri
Arızalar	<ul style="list-style-type: none">• Cihaz ve hub arasındaki bağlantı kaybı• Sıkışma• Cihazda veya hub'da düşük pil şarjı• maskeleme• Dedektör gövdesi ile kurcalama	<ul style="list-style-type: none">• Push bildirimleri• SMS
Alarm	<ul style="list-style-type: none">• izinsiz giriş• Ateş• Sel basmak• Merkez ile Ajax Bulut sunucusu arasındaki bağlantı kaybı	<ul style="list-style-type: none">• Aramalar• Push bildirimleri• SMS

Olaylar	<ul style="list-style-type: none">• <u>WallSwitch</u> , <u>Röle</u> , <u>Soket</u> aktivasyonu	<ul style="list-style-type: none">• Push bildirimleri• SMS
Kurma/Devre Dışı Bırakma	<ul style="list-style-type: none">• Tüm tesisi veya grubu Kurma/Devreden Çıkarma• <u>Gece modunu</u> açma	<ul style="list-style-type: none">• Push bildirimleri• SMS

- İnternet bağlantısı varsa, Ajax Cloud tarafından Ajax Security sistem uygulamasına **push bildirimi gönderilir.**
- Kullanıcının Ajax hesabına kayıt olurken belirttiği telefon numarasına **SMS gönderilir.**
- Telefon **araması**, hub'ın Ajax hesabında belirtilen numarayı aradığı anlamına gelir.

Dikkatinizi çekmek ve önemli bir uyarıyı kaçırmaya olasılığınızı azaltmak için yalnızca bir alarm durumunda ararız. Bu tür bir bildirim etkinleştirmenizi öneririz. Hub, bu tür bir bildirim etkinleştiren tüm kullanıcıları, Kullanıcı Ayarlarında belirtilen sırayla arka arkaya arar. İkinci alarm oluşursa, hub tekrar arama yapacak, ancak 2 dakikada bir defadan fazla olmayacak.



Aramayı yanıtladığınız anda arama otomatik olarak sonlandırılır. Hub SIM kartıyla ilişkili telefon numarasını kişiler listenize kaydetmenizi öneririz.

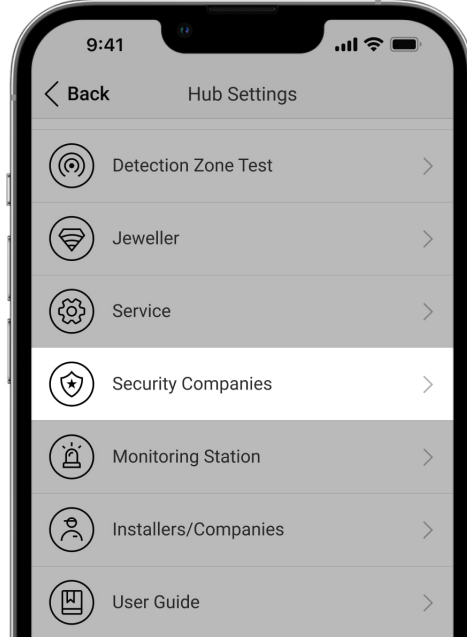
Bildirim ayarları sadece kayıtlı kullanıcılar için değiştirilebilir.



Hub, Zil özelliği etkinleştirildiğinde ve yapılandırıldığında, Devre Dışı Bırakılmış moda tetiklenen açılış dedektörlerini kullanıcılara bildirmez. Sadece sisteme bağlı olan sirenler açmayı bildirir.

Ajax, kullanıcıları uyarılardan nasıl haberdar eder?

Bir Güvenlik Şirketini Bağlama



Ajax sistemini merkezi izleme istasyonuna bağlayan kuruluşların listesi, merkez ayarlarının **Güvenlik Şirketleri menüsünde sağlanır:**

Şehrinizde hizmet veren şirketin temsilcileriyle iletişime geçin ve bağlantı konusunda görüşün.

SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) ve diğer tescilli protokoller aracılığıyla merkezi izleme istasyonuna (CMS) bağlantı mümkündür.

Desteklenen protokollerin tam listesi bağlantıda mevcuttur .

Bakım

Ajax güvenlik sisteminin operasyonel kapasitesini düzenli olarak kontrol edin.

Göbek gövdesini tozdan, örümcek ağlarından ve diğer kirleticilerden gördükleri anda temizleyin. Ekipman bakımı için uygun yumuşak kuru peçete kullanın.

Göbeği temizlemek için alkol, aseton, benzin ve diğer aktif çözücüleri içeren maddeler kullanmayın.

Hub pili nasıl değiştirilir

Tam takım

1. Ajax Merkezi
2. SmartBracket montaj paneli
3. Güç kablosu
4. Ethernet kablosu
5. Yükleme kiti
6. GSM başlangıç paketi (her ülkede mevcut değildir)
7. Hızlı başlangıç Kılavuzu

Güvenlik gereksinimleri

Hub'ı kurarken ve kullanırken, elektrikli cihazların kullanımına ilişkin genel elektrik güvenliği düzenlemelerinin yanı sıra elektrik güvenliği ile ilgili düzenleyici yasal düzenlemelerin gerekliliklerine uyun.

Cihazın gerilim altında sökülmesi kesinlikle yasaktır. Cihazı hasarlı bir güç kablosuyla kullanmayın.

Teknik özellikler

Hub'ın tüm teknik özellikleri

Standartlara uygunluk

Garanti

Limited Liability Company "Ajax Systems Manufacturing" ürünleri için garanti, satın alma tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir ve önceden takılmış akümülatör için geçerli değildir.

Cihaz düzgün çalışmıyorsa, önce destek servisiyle iletişime geçmelisiniz; vakaların yarısında teknik sorunlar uzaktan çözülebilir.

[Garantinin tam metni](#)

[Kullanıcı Sözleşmesi](#)

Teknik destek: support@ajax.systems



Güvenli yaşam hakkında bültene abone olun. Spam yok

Abone